

	Міністерство освіти і науки України	Пр-26-0012/1-2025
	Західноукраїнський національний університет	Редакція 01
	Центр ліцензування, акредитації, методичної роботи та забезпечення якості освіти	Сторінка 1 з 12

Порядок проведення опитування в Західноукраїнському національному університеті

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет		Пр-26-0012/1-2025
	<i>Центр ліцензування, акредитації, методичної роботи та забезпечення якості освіти</i>		Редакція 01
			Сторінка 2 з 12

ПЕРЕДМОВА

РОЗРОБЛЕНО	Західноукраїнським національним університетом
ВНЕСЕНО	Центром ліцензування, акредитації, методичної роботи та забезпечення якості освіти
РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО	Вченою радою Західноукраїнського національного університету Протокол № 1 від 27 серпня 2025 р.
ВВЕДЕНО В ДІЮ	наказом ректора Західноукраїнського національного університету № 535 від 29 серпня 2025 р.
УПРОВАДЖЕНО НА ЗАМІНУ	Порядку проведення опитування в ЗУНУ, схваленого Вченою радою ЗУНУ від 16 грудня 2022 р., протокол № 04 та введеного в дію наказом ректора від 16 грудня 2022 р.

	Міністерство освіти і науки України	Пр-26-0012/1-2025
	Західноукраїнський національний університет	Редакція 01
	<i>Центр ліцензування, акредитації, методичної роботи та забезпечення якості освіти</i>	<i>Сторінка 3 з 12</i>

І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Порядок визначає процедуру, види, форми моніторингу якості вищої освіти на добровільній основі здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних, педагогічних працівників, роботодавців, випускників щодо рівня надання освітніх послуг за відповідними освітніми програмами у Західноукраїнському національному університеті (далі – Університет).

1.2. Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про освіту» від 05.09.2017 р. № 2145-VIII у редакції від 01.06.2025 р., Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 р. № 1556-VII у редакції від 01.06.2025 р., Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI у редакції від 14.06.2025 р., Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти, схвалених на Міністерській конференції в Єревані 14-15 травня 2015 року, Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого наказом МОН України № 686 від 15.05.2024 р., Статуту ЗУНУ, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти в Університеті, внутрішніх положень, якими регулюється освітній процес в Університеті.

1.3. Положення розроблено з метою унормування процесу організації, проведення, аналізу, представлення та використання у системі забезпечення якості вищої освіти в університеті результатів моніторингу усіх учасників освітнього процесу.

1.4. Отримана в процесі моніторингу інформація має відповідати таким вимогам:

- об’єктивність (відображення реального стану ситуації);
- точність (мінімальність у похибках вимірювань);
- повнота (оптимальність джерел інформації);
- достатність (прийняття обґрунтованих рішень);

	Міністерство освіти і науки України	Пр-26-0012/1-2025
	Західноукраїнський національний університет	Редакція 01
	<i>Центр ліцензування, акредитації, методичної роботи та забезпечення якості освіти</i>	<i>Сторінка 4 з 12</i>

- оперативність (своєчасність інформації);
- доступність (реальність вирішуваних проблем).

1.5. Основними напрямками моніторингу є:

- проведення систематичних опитувань науково-педагогічних, педагогічних працівників, здобувачів та випускників стосовно якості викладання та навчання в Університеті, а також формування на цій основі рекомендацій щодо покращення організації освітнього процесу в Університеті;
- проведення систематичних опитувань роботодавців стосовно якості підготовки майбутніх фахівців за відповідними освітніми програмами;
- підготовка аналітичних інформаційних звітів за результатами моніторингу освітнього процесу, що поєднують як статистичні узагальнення у межах Університету, так і основні результати досліджень на рівні структурних підрозділів;
- проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів, науково-педагогічних, педагогічних працівників Університету, роботодавців та випускників про мету та завдання моніторингів як важливої складової підвищення якості освітнього процесу;
- виявлення слабких і проблемних питань освітнього процесу в Університеті;
- надання інформації для формування рекомендацій з питань покращення організації освітнього процесу та якості надання освітніх послуг.

1.6. Об'єктами моніторингу є: знеособлена інформація про учасників освітнього процесу; різні види діяльності учасників освітнього процесу (навчальна, викладацька, організаційна, управлінська тощо); стан організації освітнього процесу в університеті; результати навчання та розвитку здобувачів освіти, формування їх компетентностей та досягнення програмних результатів навчання; інші об'єкти.

	Міністерство освіти і науки України	Пр-26-0012/1-2025
	Західноукраїнський національний університет	Редакція 01
	<i>Центр ліцензування, акредитації, методичної роботи та забезпечення якості освіти</i>	<i>Сторінка 5 з 12</i>

1.7. Предметом моніторингу є знеособлена інформація щодо ставлення учасників освітнього процесу до внутрішньої системи забезпечення якості освіти в університеті; умов здійснення освітньої та управлінської діяльності (нормативно-правових, навчально-методичних, матеріально-технічних, інформаційних, кадрових, тощо); результатів запровадження змін та інновацій у сфері вищої освіти.

1.8. Суб'єкти моніторингу – структурні підрозділи, фізичні (посадові) особи або групи осіб у межах академічної спільноти, які проводять моніторингові дослідження в університеті.

1.9. Методами моніторингового дослідження можуть бути: опитування різних груп респондентів; тестування (інші інструменти вимірювання навчальних досягнень); спостереження за освітнім процесом та іншими процесами діяльності університету; метод експертних оцінок; аналіз документів; інші методи, визначені системою внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в університеті та цим Порядком.

1.10. Організація і проведення опитування усіх учасників освітнього процесу здійснюється на принципах прозорості, академічної доброчесності, добровільності.

II. УЧАСНИКИ ТА ЗАВДАННЯ ОПИТУВАННЯ

2.1. Моніторинг здобувачів вищої освіти передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- якості структури освітньої програми;
- якості кадрового, методичного та матеріально-технічного забезпечення;
- якості викладання;
- організації та забезпечення самостійної роботи здобувачів вищої освіти,

	Міністерство освіти і науки України	Пр-26-0012/1-2025
	Західноукраїнський національний університет	Редакція 01
	<i>Центр ліцензування, акредитації, методичної роботи та забезпечення якості освіти</i>	<i>Сторінка 6 з 12</i>

- дотримання принципів студентоцентрованого навчання;
- дотримання принципів академічної доброчесності;
- рівня задоволеності системою дистанційного/змішаного навчання;
- інших питань.

2.2. Моніторинг науково-педагогічних, педагогічних працівників передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- якості інфраструктури та безпечного середовища Університету;
- якості знань здобувачів;
- можливостей підвищення кваліфікації та педагогічної майстерності;
- можливостей удосконалення навичок володіння технологіями дистанційного навчання;
- інших питань.

2.3. Моніторинг роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності компетентностей, набутих здобувачами вищої освіти, очікуванням і потребам роботодавців;
- задоволення роботодавців якістю підготовки фахівців в Університеті;
- відповідності потреб ринку праці у випускниках за даною спеціальністю (освітньою програмою);
- рівня конкурентоспроможності випускників Університету;
- перспективних спеціальностей (освітніх програм);
- напрямів взаємодії та залучення роботодавців до освітнього процесу;
- інших питань.

2.4. Моніторинг випускників передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

	Міністерство освіти і науки України	Пр-26-0012/1-2025
	Західноукраїнський національний університет	Редакція 01
	<i>Центр ліцензування, акредитації, методичної роботи та забезпечення якості освіти</i>	<i>Сторінка 7 з 12</i>

- актуальності та відповідності змісту освітньої програми вимогам ринку праці;
- відповідності запланованих в освітній програмі та отримуваних в процесі навчання компетентностей й результатів навчання вимогам та запитам сучасного ринку праці;
- якості складових освітньої програми, зокрема теоретичної та практичної компонентів ОП;
- пропозицій продовжити навчання, пройти курси підвищення кваліфікації в Університеті;
- рівня задоволеності отриманими знаннями та уміннями, вирішальними для працевлаштування та подальшої професійної діяльності;
- форм та методів викладання, прозорості та зрозумілості оцінювання, організації освітнього процесу, відсутності дискримінації та дотримання принципів доброчесності,
- готовності та здатності працювати в колективі, команді, вирішувати вузькоспеціалізовані та універсальні завдання;
- інших питань.

ІІІ. ПОРЯДОК ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

3.1. Опитування внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів за відповідними напрямками здійснюють кафедри і структурні підрозділи університету відповідно до їх повноважень та представники студентського самоврядування.

3.2. Опитування проводяться методом особистого анкетування або з використанням дистанційних форм з подальшим опрацюванням отриманих даних.

3.3. Моніторинг передбачає широке використання сучасних інформаційних технологій на всіх етапах: збирання, обробка, зберігання, використання інформації.

	Міністерство освіти і науки України	Пр-26-0012/1-2025
	Західноукраїнський національний університет	Редакція 01
	<i>Центр ліцензування, акредитації, методичної роботи та забезпечення якості освіти</i>	<i>Сторінка 8 з 12</i>

3.4. З урахуванням змін, що відбуваються у вищій освіті, можливий перегляд системи показників моніторингу та вдосконалення методів і напрямів досліджень.

3.5. Опитування на рівні університету передбачає вивчення думки:

- *здобувачів вищої освіти* стосовно рівня задоволеності якістю освітньої програми; якістю кадрового, методичного та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу; якістю викладання навчальних дисциплін; якістю проведення контрольних заходів, об'єктивності оцінювання та наявності/відсутності інформування про критерії і методи оцінювання, зрозумілості і прозорості критеріїв оцінювання з дисципліни; якості організації і обсягу самостійної роботи; якості практичної підготовки; дотримання принципів студентоцентрованого навчання, викладання та оцінювання (зокрема, поваги і уваги до потреб здобувачів освіти (слухачів), гнучкості індивідуальної освітньої траєкторії тощо); рівня задоволеності здобувачів освіти (слухачів) організаційною, інформаційною підтримкою з боку кафедр, структурних підрозділів; дотримання принципів академічної доброчесності; дотримання вимог із запобігання корупції, мобінгу і булінгу, дискримінації, дотримання процедур вирішення конфліктів; реалізації права на навчання за освітньою програмою для осіб з особливими освітніми потребами тощо.

- *науково-педагогічних і педагогічних працівників ЗУНУ* стосовно умов для підвищення якості організації освітнього процесу; можливостей підтримки і науково-методичного супроводу з розвитку професійних навичок; заохочення наукової діяльності для посилення зв'язку між освітою, виробництвом і практикою; застосування інноваційних методів і технологій викладання; дотримання чітких, прозорих і справедливих процедур конкурсу на заміщення вакантних посад; задоволеності якістю умов праці тощо;

- *випускників* стосовно якості освітньої програми, за якою було здобуто

	Міністерство освіти і науки України	Пр-26-0012/1-2025
	Західноукраїнський національний університет	Редакція 01
	<i>Центр ліцензування, акредитації, методичної роботи та забезпечення якості освіти</i>	<i>Сторінка 9 з 12</i>

освіту; відповідності змісту освіти випускників потребам ринку праці; можливості працевлаштування за здобутою професією; відповідності розвинутих компетентностей очікуванням і запитам роботодавців, відповідності змісту їх освіти вимогам ринку праці, потреб в інших освітніх пропозиціях для подальшого професійного розвитку;

- *роботодавців і тематичних партнерів* стосовно задоволеності якістю підготовки фахівців в університеті; відповідності компетентностей, набутих здобувачами освіти, зайнятому місцю праці; затребуваності освітньої програми; рівень задоволення роботодавців якістю підготовки фахівців в університеті; відповідності потребам ринку праці у випускниках за тією чи іншою освітньою програмою (спеціальністю); перспективних напрямів взаємодії і залучення роботодавців до освітнього процесу та пропозицій щодо вдосконалення освітньої діяльності ЗУНУ тощо.

3.6. В університеті напрацьована практика опитувань та залучення внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів до перманентного моніторингу і громадського обговорення освітніх програм за такими формами:

- проведення спільних засідань кафедр із зовнішніми і внутрішніми стейкхолдерами;

- організація і проведення спільних науково-практичних заходів (міжнародних/усеукраїнських/регіональних конференцій, майстер-класів, вебінарів, круглих столів, міжнародних стажувань тощо);

- проведення опитувань студентів, випускників, роботодавців і ключових стейкхолдерів тощо.

3.7. Організація опитувань внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів передбачає методичне забезпечення, опрацювання, аналіз і представлення результатів опитування у вигляді аналітичних звітів, презентацій тощо.

3.8. Результати опитування оформляються у вигляді аналітичного звіту та надаються ректору та/або проректору з науково-педагогічної роботи,

	Міністерство освіти і науки України	Пр-26-0012/1-2025
	Західноукраїнський національний університет	Редакція 01
	<i>Центр ліцензування, акредитації, методичної роботи та забезпечення якості освіти</i>	<i>Сторінка 10 з 12</i>

завідувачам випускових кафедр, гарантам освітніх програм, науково-педагогічним, педагогічним працівникам, задіяним в освітньому процесі. Результати опитування можуть розглядатися на Вченій раді ЗУНУ.

3.8. Загальноуніверситетське (планове) опитування здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних, педагогічних працівників проводиться щорічно. Моніторинг думки роботодавців та випускників щодо якості освіти та актуальності освітньої програми проводиться в міру необхідності у зручній для респондентів формі.

3.10. Позапланові (тематичні) опитування проводяться для вирішення поточних завдань, що виникають безпосередньо під час освітньої діяльності. Здобувачі освіти мають право ініціювати проведення власних опитувань з метою вдосконалення, покращення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.

3.11. Оприлюднення результатів опитування на основі статистичних даних моніторингу здійснюється на офіційному вебсайті Університету із попереднім обговоренням у відповідних підрозділах та органах самоврядування.

IV. ПОРЯДОК ПІДВЕДЕННЯ ПІДСУМКІВ ОПИТУВАНЬ

4.1. Узагальнення та аналіз результатів опитувань здійснюється гарантом освітньої програми, центром ліцензування, акредитації, методичної роботи та забезпечення якості освіти. Вони узагальнюють результати взаємодії із стейкхолдерами, проводять аналіз і готують пропозиції щодо впровадження змін в освітньому процесі. Опитування здобувачів вищої освіти щодо окремих дисциплін організовує викладач/керівник курсу. Результати взаємодії із стейкхолдерами використовуються для оцінювання ефективності впроваджених змін у внутрішньому середовищі університету.

4.2. Структурні підрозділи університету за відповідними напрямками діяльності повинні на рівні своєї відповідальності здійснювати обмін

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет	Пр-26-0012/1-2025
	<i>Центр ліцензування, акредитації, методичної роботи та забезпечення якості освіти</i>	Редакція 01
		<i>Сторінка 11 з 12</i>

інформацією з внутрішніми стейкхолдерами щодо проблемних питань у процесах забезпечення якості вищої освіти та оцінювання результатів навчання здобувачів, а також впроваджувати пропозиції стейкхолдерів у практику роботи.

4.3. Інформація про результати моніторингу може бути використана:

- при формуванні рекомендацій стосовно покращення організації освітнього процесу та умов праці в університеті;

- для покращення соціально-психологічного клімату в університеті та діяльності відповідних служб;

- для поширення кращих практик навчання та викладання;

- для вдосконалення практичної підготовки здобувачів вищої освіти;

- під час ініціювання, розроблення, перегляду та вдосконалення освітніх програм;

- як підстава для перегляду освітніх компонентів відповідної освітньої програми;

- під час проведення конкурсу на заміщення вакантних посад науково-педагогічних, педагогічних працівників;

- під час розподілу навчального навантаження серед науково-педагогічних, педагогічних працівників;

- при формуванні викладачами індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти;

- як додатковий механізм мотивації науково-педагогічних, педагогічних працівників до удосконалення якості навчальної, наукової та інноваційної діяльності, підвищення рівня їх професіоналізму;

- як підстава для прийняття рішення щодо матеріального та морального заохочення працівників.

	Міністерство освіти і науки України Західноукраїнський національний університет		Пр-26-0012/1-2025
	<i>Центр ліцензування, акредитації, методичної роботи та забезпечення якості освіти</i>		Редакція 01
			Сторінка 12 з 12

V. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Порядок після його схвалення вченою радою ЗУНУ вводиться в дію наказом ректора.

5.2. Зміни та доповнення до Порядку оформляються шляхом викладення його в новій редакції та затверджуються в тому ж порядку, що й самий Порядок.